

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
(General Data Protection Regulation, di seguito GDPR)

Gentile Cliente,

la presente informativa descrive, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR"), le modalità e le finalità con cui il Titolare del trattamento tratta i Suoi dati personali raccolti in occasione dell'acquisto dei nostri prodotti a marchio GENETICA23 e/o di richieste di informazioni relative ai nostri prodotti e/o servizi.

I cosmetici a marchio GENETICA23 sono formulazioni di prodotto *tailor made*, per realizzare i quali Genetica23 propone un percorso basato su più fasi che portano alla elaborazione di una matrice di bellezza, unica per ciascun cliente.

Per maggiori informazioni, ti invitiamo a consultare il nostro sito web alla pagina: <https://www.genetica23.com/il-tuo-percorso-skincare/>.

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Genetica23 S.r.l.**, con sede legale in Via Anacarsi Nardi 12, 41121 - Modena (MO), contattabile all'indirizzo di posta elettronica privacy@genetica23.com (di seguito "Genetica23" o "Titolare").

2) Responsabile della protezione dei dati

In caso di presunta violazione della normativa sul trattamento dei dati personali è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) all'indirizzo di posta elettronica dpo@genetica23.com.

3) Tipologia dati personali raccolti

Per arrivare ad elaborare la matrice di bellezza di ciascun cliente, Genetica23 potrà acquisire le seguenti **categorie di dati** particolari:

a) <u>Dati genetici</u>	<i>Grazie al pratico kit per l'auto prelievo, acquisiremo un campione di saliva che verrà Analizzato esclusivamente in relazione a quei genotipi che abbiamo individuato essere responsabili delle principali caratteristiche e predisposizioni metaboliche cellulari della pelle (quali sebometria, iperplasia, discheratosi, acne o fragilità del collagene).</i> Note: l'analisi NON è finalizzata ad un'analisi medico-sanitaria.
b) <u>Informazioni sullo stile di vita</u>	<i>Alcuni fattori esterni come l'alimentazione, l'inquinamento atmosferico, l'esposizione al sole, ecc. hanno un impatto significativo sulla pelle e sulle sue condizioni. Per questo, Genetica23 vi chiede di compilare un questionario di auto-valutazione sul Suo stile di vita, ma limitato ai soli fattori rilevanti per la condizione cutanea.</i>
c) <u>Dati sulla salute della pelle</u>	<i>Attraverso un macchinario di Facial Imaging, potremo acquisire fotografie del Suo volto per ricavare un'analisi dettagliata delle condizioni della Sua pelle.</i>

Genetica23 acquisirà inoltre i seguenti:

d) <u>Dati Comuni</u>	Dati identificativi (nome e cognome); dati anagrafici; dati di contatto e di spedizione (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza/domicilio); dati di pagamento (numero della carta di credito) e di fatturazione (codice fiscale, indirizzo fatturazione); dati relativi ai prodotti acquistati.
------------------------------	---

(I dati elencati ai punti a), b), c) e d) che precedono saranno, collettivamente, riferiti "**Dati Personali**"; i dati elencati ai punti a), b), c) che precedono saranno, collettivamente, riferiti "**Dati Particolari**")

4) Finalità e base giuridica del trattamento per tipologia di dato

I dati raccolti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ai sensi degli artt. 6 e 9 del GDPR per le seguenti finalità:

FINALITÀ	TIPOLOGIA DI DATO	BASE GIURIDICA
(i) Prestazione del servizio richiesto / fornitura di prodotti a marchio GENETICA23® <i>Genetica23 potrà utilizzare i Suoi Dati Personali al fine di fornirLe i servizi e i prodotti a marchio GENETICA23 da Lei richiesti e/o al fine di rispondere a Sue richieste di informazioni, eventualmente pervenute anche via e-mail e/o telefonicamente.</i>	- Dati Genetici - Informazioni sullo stile di vita - Dati sulla salute della pelle	CONSENSO (art. 9, c.2, lettera a, GDPR)
	Dati Comuni	Esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali (art. 6, lettera b, GDPR)

<p>(ii) Ottemperare ad obblighi di legge <i>Genetica23 potrà in particolare utilizzare i Suoi Dati Comuni per ottemperare agli obblighi vigenti in ambito amministrativo-contabile.</i></p>	<p>Dati Comuni</p>	<p>Adempimento di obbligo legale (art. 6, lettera c, GDPR)</p>
<p>(iii) Soft spam <i>Genetica23 potrà utilizzare il Suo indirizzo email per proporre prodotti, servizi e/o prestazioni (e correlato materiale informativo) analoghi al/i prodotto/i da Lei acquistato/i. Qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento a Genetica23, utilizzando i contatti riportati all'art. 1), che precede, oppure ancora utilizzando il link presente nelle comunicazioni email ricevute.</i></p>	<p>Dati Comuni (in particolare, indirizzo e-mail)</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare (art. 6, lett. f, GDPR) <i>Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento.</i></p>
<p>(iv) Marketing diretto <i>Genetica23 potrà inviare aggiornamenti sui propri prodotti, servizi e offerte, tramite e-mail, telefono o altri strumenti di comunicazione digitale.</i></p>	<p>Dati Comuni</p>	<p>CONSENSO (art. 6, lettera a, GDPR)</p>

5) Il conferimento dei Dati Personali

I Dati Genetici sono **indispensabili** al fine di ricavare l'analisi dermogenetica della Sua pelle e per fornirLe di conseguenza prodotti personalizzati. **Ogni Cliente sarà libero di scegliere se acquistare o meno i nostri prodotti, potendo quindi ponderare adeguatamente se acconsentire o meno al trattamento dei propri Dati Genetici e Informazioni sullo stile di vita.** Resta chiaramente inteso che l'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di offrire i propri servizi/prodotti. Parimenti i Dati Comuni, sono necessari all'esecuzione del contratto in essere tra le parti; mentre il **conferimento dei Dati sulla salute della pelle è facoltativo** e l'eventuale rifiuto alla relativa comunicazione non avrà alcun impatto sulla prestazione dei servizi/acquisto dei prodotti richiesti.

6) Modalità del trattamento

I trattamenti di Dati Personali sono eseguiti con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche presso gli stabilimenti del Titolare da personale interno appositamente autorizzato. Adottiamo misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita – anche accidentale – dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta.

7) Periodo di conservazione

I Dati Personali vengono conservati nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità e, in particolare:

- (i) per offrirLe i prodotti/servizi richiesti e dare continuità ai Suoi acquisti futuri, conserveremo i Suoi Dati Particolari per tutta la durata del rapporto con Genetica23 e fintanto che vi potrà essere un interesse ad usufruire nuovamente dei nostri prodotti/servizi (24 mesi dal Suo ultimo acquisto);
- (ii) per adempiere ad obblighi di natura amministrativo-contabile in conformità alla normativa nazionale applicabile, conserveremo i Suoi Dati Comuni per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per un periodo massimo di 10 anni dalla loro raccolta;
- (iii) per le finalità di *soft spam* e marketing - tenuto conto della peculiarità dei prodotti a marchio GENETICA23® e del relativo valore economico che porta tali prodotti ad essere considerati prodotti di fascia alta - il periodo di conservazione è pari a 5 anni dall'ultimo acquisto, salva espressa revoca del consenso precedentemente prestato o richiesta di cancellazione.

8) Comunicazione dei dati personali

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione.

I Dati Comuni potranno essere comunicati a soggetti esterni che forniscono a Genetica23 taluni servizi in out-sourcing quali, a titolo esemplificativo, servizi di comunicazione, di e-mail marketing, di spedizione e di trasporto, operanti in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento debitamente nominati. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento è conoscibile previa richiesta. I Dati Comuni potranno, altresì, essere comunicati a soggetti pubblici o privati che abbiano facoltà di accedervi in forza di disposizione di legge.

Salvo quanto di seguito previsto in relazione alle analisi dei campioni di DNA, i Dati Particolari verranno trattati solo nell'ambito di Genetica23 e non verranno pertanto comunicati al di fuori della stessa.

→ **Laboratorio di analisi dei campioni di DNA**

Le analisi dei Dati Genetici vengono effettuate da un laboratorio terzo in forma anonima; invero, i tamponi inviati al laboratorio sono unicamente dotati di un codice a barre, senza alcun riferimento alla Sua persona. Successivamente, tramite un codice identificativo in possesso unicamente di Genetica23, la stessa assocerà i risultati forniti dal laboratorio ai Suoi dati anagrafici. Una volta analizzato il Suo campione di DNA, il laboratorio **provvederà alla immediata distruzione del test del DNA**.

Tali dati potranno essere unicamente condivisi, in forma aggregata e anonima, per finalità statistiche, con soggetti terzi che svolgeranno studi scientifici collegati, per ulteriori sviluppi od analisi aggiuntive, nonché per pubblicazioni scientifiche curate da Genetica23 o dai nostri partner di ricerca. In quanto dati di natura aggregata, tali dati non consentiranno, nemmeno indirettamente, la Sua identificazione.

9) Trasferimento di dati personali

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento extra-UE. Ove però ciò si rendesse necessario per l'erogazione dei servizi forniti, il trasferimento sarà eseguito in conformità agli artt. 44 e ss. GDPR, predisponendo appositi strumenti che garantiscano garanzie adeguate di protezione dei dati personali.

10) Diritti dell'interessato

In ogni momento, ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR, potrà – nella Sua qualità di interessato – esercitare i seguenti diritti:

(i) **accesso** alla tipologia dei dati trattati, ottenere informazioni su determinati aspetti del trattamento; (ii) **verifica** della correttezza dei dati e richiesta di aggiornamento o rettifica; (iii) **cancellazione** o **rimozione** dei dati personali; (iv) **limitazione** del trattamento, quando ricorrono determinate condizioni; (v) **opposizione al trattamento** dei dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso; (vi) **revoca del consenso** precedentemente prestato, senza che ciò infici la legittimità del trattamento sino a quel momento operato.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica privacy@genetica23.com.

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre comunicare la propria volontà di non ricevere più le comunicazioni di cui all'articolo 4, punto (iii) (*soft spam*), dandone pronto avviso al primo contatto o, comunque, utilizzando i dati di contatto disponibili nella presente informativa privacy.

Da ultimo, Lei potrà inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in giudizio.

Data ultimo aggiornamento: 8 novembre 2022.